



# Dokumentation zu angebundenen Vertriebspartnern und Konditionen



Liebe Gastgeber,

das folgende Factsheet gibt einen kurzen Überblick über technische Besonderheiten unserer Vertriebspartner.

In der blauen Infobox auf der Seite des jeweiligen Vertriebspartners finden Sie allgemeine Informationen über vermittelte Unterkunftsarten.

Bitte beachten Sie, dass die Partner anhand bestimmter Kriterien entscheiden, welche Unterkünfte auf deren Webseite gelistet werden.

Auf den weiteren Seiten des Factsheets erkennen Sie anhand folgender Symbole in der Infobox, welche Vertriebskanäle sich für welche Art von Beherbergungsbetrieb eignen:



Hotels, Gasthöfe und Pensionen



Ferienwohnungen und Ferienhäuser

Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit gegen einen Vertriebskanal entscheiden.

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung!  
Ihr Team der OBS OnlineBuchungService GmbH

Ihr Eintrag auf den Buchungsportalen kostet Sie zunächst keinen Cent.  
Sie zahlen eine Provision, wenn Sie eine Buchung erhalten haben und der Gast bei Ihnen war.



#### Unsere Provisionssätze bei Buchung über...

- 1 eine von uns für Sie erstellte Webseite: 4 %
- 2 Buchungslink auf Ihrer Webseite: 2 %
- 3 professionelle Buchungsportale: 15 %
- 4 regionale Tourismusseiten: 10 %
- \* Sie haben bereits einen bestehenden Vertrag mit Booking.com, Expedia oder HRS – pflegen Sie zentral über unseren Channelmanager: 3 %

% Angaben beziehen sich auf die erhobene Provision, berechnet vom gebuchten Gesamtpreis (brutto) zzgl. USt.

Die Provisionsabrechnung erhalten Sie in der Regel am Anfang eines Monats, jeweils über die Abreisen des Vormonats. Zur bequemen Abbuchung können Sie uns gerne das SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Sollte ein Partner die Provision anders abrechnen, finden Sie die Info auf der Infoseite des jeweiligen Vertriebspartners.

Bitte melden Sie **Stornierungen**, **Nichtanreisen** und **Buchungsänderungen** spätestens 48 Stunden nach Abreise, damit wir diese bei der Abrechnung berücksichtigen können. Buchungsänderungen, die später gemeldet werden, können wir unter Umständen nicht mehr kostenfrei bei unseren Vertriebspartnern melden und sind verpflichtet die Provision zu berechnen. Erst wenn Sie eine Storno- oder Umbuchungsbestätigung erhalten haben, ist eine Buchung im System geändert.



- Wurde 2008 in den USA gegründet
- Vermittelt Unterkünfte in über 190 Länder und über 26.000 Städte
- Weltweit größte Plattform für die Vermittlung privater Unterkünfte
- Zielgruppen: junge, reisefreudige Gäste

### Technische Besonderheiten

Freischaltung: Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung erstellt. Sobald Ihr Eintrag bei airbnb online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail. Wenn Bettwäsche, Handtücher, Seife und Toilettenpapier nicht im Grundpreis inkludiert sind, können wir Ihre Unterkunft leider nicht an airbnb anschließen.

Preisänderung: Änderungen an Ihren Preisen für die Onlinebuchung werden innerhalb von zwei Wochen an airbnb übertragen.

Buchungen mit Einzelbelegung: Damit Ihre Unterkunft auch auf airbnb dargestellt werden kann, muss Ihre Unterkunft auch zur Einzelnutzung buchbar sein.

Kontingente: Über airbnb ist immer nur eine Verfügbarkeit innerhalb einer Leistungskategorie buchbar.

Beispiel: Sie geben innerhalb der Kategorie „Ferienwohnung mit Balkon“ 3 Verfügbarkeiten für die Onlinebuchung frei. Bei airbnb ist dann nur die Verfügbarkeit 1 buchbar. Sollte die Ferienwohnung bei airbnb gebucht werden, ist die Kategorie „Ferienwohnung mit Balkon“ anschließend auf airbnb ausgebucht.

### Bewertungen

Nach Abreise kann ein Gast seinen Aufenthalt in Ihrer Unterkunft bewerten. Sie als Gastgeber können ebenfalls eine Bewertung abgeben. Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit dem Gast einfach per E-Mail an [info@obs.de](mailto:info@obs.de) mit. Sollten wir innerhalb von 48h nach Abreise keine Information Ihrerseits erhalten, wird der Gast mit Bestnote bewertet.

### Kosten bei Überbuchung

Falls Sie eine Buchung stornieren müssen, z.B. aufgrund einer Überbuchung, erhebt airbnb eine Strafzahlung. Die Höhe der Strafzahlung liegt zwischen 50€ und 100€ und hängt davon ab, wie viele Tage vor Anreise die Buchung storniert wird. Wenn drei oder mehr Buchungen innerhalb eines Jahres storniert werden, wird Ihr Inserat von airbnb deaktiviert.

### Zahlungsabwicklung, Stornierungsbedingungen, 15 % Bruttoprovision zzgl. MwSt.

Bei Buchung wird für den Gast seitens des Partners eine Servicegebühr fällig. Airbnb kassiert den Reisepreis und die Servicegebühr direkt bei Buchung. Der Reisepreis wird dann abzüglich der Vermittlungsprovision auf Ihr Bankkonto überwiesen. Sollten Sie uns Ihre Bankverbindung noch nicht übermittelt haben, schicken Sie uns diese bitte unter Angabe von Kontoinhaber, IBAN und BIC zu.

Bei Stornierungen bis zu 30 Tage vor Anreise werden dem Gast 50% des Gesamtpreises berechnet. Für kurzfristigere Stornierungen sind 100% des Gesamtpreises fällig. Die Stornogeühren werden ebenfalls abzüglich der Vermittlerprovision auf Ihr Konto überwiesen.

### Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf airbnb dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.



- Wurde 1996 in Amsterdam gegründet
- Vermittelt Unterkünfte in über 220 Länder und Gebiete
- Übersetzt die Einträge in 40 verschiedene Sprachen
- Täglich über 1.550.000 vermittelte Übernachtungen

### Technische Besonderheiten

Freischaltung: Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns bei Booking.com angelegt. Sobald Ihr Eintrag bei Booking.com online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail.

Beschreibungstexte: Die Unterkunftsbeschreibung ist bei Booking.com sehr standardisiert und wird automatisch auf Grundlage der gepflegten Merkmale erstellt.

Merkmale und Bilder: Die Merkmale und Bilder werden anhand der hinterlegten Daten aus dem Pflegesystem manuell von uns eingepflegt. Bei Änderungen geben Sie uns bitte Bescheid, sodass wir dies bei Booking.com anpassen können.

### Bewertungen

Der Gast kann Sie nach dem Aufenthalt direkt bei Booking.com bewerten. Sobald Sie fünf Bewertungen erhalten haben, werden diese auf der öffentlichen Seite bei Booking.com sichtbar und es erscheint ein Durchschnittswert. Sollten Sie auf Bewertungen antworten wollen, können Sie uns gerne Ihre Stellungnahme per Mail an [info@obs.de](mailto:info@obs.de) zuschicken. Wir werden diese für Sie hinterlegen.

### Zahlungsabwicklung, Stornierungsbedingungen, 15 % Bruttoprovision zzgl. MwSt.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt. Im Falle einer Stornierung, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und –gebühren. Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

### Bestehender Vertrag

Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Booking.com geschlossen haben, gibt es für Sie zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 9 des Factsheets.



- Über 90.000 deutsche Ferienunterkünfte, Über 350.000 Ferienhäuser und Ferienwohnungen in ganz Europa
- Über 4,7 Mio. vermittelte Übernachtungen



- Wurde 2003 in Hamburg gegründet
- Über 700.000 Ferienhäuser und Ferienwohnungen in ganz Europa, den USA, Marokko und der Karibik

### Technische Besonderheiten

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

### Bewertungen

Der Gast kann Sie nach dem Aufenthalt direkt bei den Buchungsportalen bewerten. Sollten Sie auf Bewertungen antworten wollen, können Sie uns gerne Ihre Stellungnahme per Mail an [info@obs.de](mailto:info@obs.de) zuschicken. Wir werden diese für Sie hinterlegen.

### Zahlungsabwicklung, Stornierungsbedingungen, 15 % Bruttoprovision zzgl. MwSt.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt. Im Falle einer Stornierung, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und –gebühren. Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

### Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.



- Wurde Anfang 2000 gegründet
- Etwa 400.000 Feriendomizile in mehr als 80 Ländern
- Full-Service Reisevermittler und Reiseveranstalter
- Partnerseiten: tourist-online.de; e-domizil Polen; Bellevue (für Luxusunterkünfte); Thomas Cook; Holiday Check; Sonnenklar TV
- Zielgruppe: Familien, Paare, Hundebesitzer



- Bietet über 500.000 Unterkünfte auf dem Portal HRS Holidays an, vor allem auf Ferienhäuser und Ferienwohnungen spezialisiert
- Partnerseiten: Dertour, Rewe Reisen, reise.com, Holidu uvm.

## Technische Besonderheiten

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

## Bewertungen

Der Gast kann Sie nach dem Aufenthalt direkt bei den Buchungsportalen bewerten. Sollten Sie auf Bewertungen antworten wollen, können Sie uns gerne Ihre Stellungnahme per Mail an [info@obs.de](mailto:info@obs.de) zuschicken. Wir werden diese für Sie hinterlegen.

## Zahlungsabwicklung, Stornierungsbedingungen, 15 % Bruttoprovision zzgl. MwSt.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt. Im Falle einer Stornierung, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und –gebühren. Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

## Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.



- Wurde 1999 in München gegründet
- Vergleicht für Sie mehr als 800.000 Unterkünfte in über 80.000 Städten und Urlaubsregionen



- Erstes nationales Buchungsportal mit Unterkünften jeglicher Art
- Mehr als 46.500 buchbare Unterkünfte

### Technische Besonderheiten

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

### Bewertungen

Der Gast kann Sie nach dem Aufenthalt direkt bei den Buchungsportalen bewerten. Sollten Sie auf Bewertungen antworten wollen, können Sie uns gerne Ihre Stellungnahme per Mail an [info@obs.de](mailto:info@obs.de) zuschicken. Wir werden diese für Sie hinterlegen.

### Zahlungsabwicklung, Stornierungsbedingungen, 15 % Bruttoprovision zzgl. MwSt.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt. Im Falle einer Stornierung, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und –gebühren. Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

### Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.

# FeWo-direkt®

Teil der **HomeAway** Familie



- Seit 20 Jahren einer der führenden Online-Marktplätze für die Vermietung von Ferienhäusern und Ferienwohnungen
- Teil von HomeAway, ein Unternehmen der Expedia Gruppe
- Mehr als 2 Millionen Feriendomizile in 190 Ländern im HomeAway Netzwerk
- Über 170 Millionen online buchbare Ferienobjekte
- Zielgruppe: Familien, Tierliebhaber, Gruppen und Wochenendurlauber

## Technische Besonderheiten

Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Den Beschreibungstext sowie die Überschrift des Inserats müssen wir nochmal separat für Sie hinterlegen. Sollten Sie den Beschreibungstext nochmal anpassen wollen, geben Sie uns bitte Bescheid unter [info@obs.de](mailto:info@obs.de). Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung erstellt. Sobald Ihr Eintrag bei FeWo-Direkt online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail.

## Bewertungen

Nach Abreise kann ein Gast seinen Aufenthalt in Ihrer Unterkunft bewerten. Sie als Gastgeber können ebenfalls eine Bewertung abgeben. Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit dem Gast einfach per E-Mail mit. Sollten wir innerhalb von einer Woche nach Abreise keine Information Ihrerseits erhalten, wird der Gast mit Bestnote bewertet.

## Zahlungsabwicklung, Stornierungsbedingungen, 15 % Bruttoprovision zzgl. MwSt.

Der Übernachtungsbetrag wird gemäß Ihren Bedingungen (Anzahlung, Barzahlung vor Ort) fällig. Sollte der Gast die Buchung stornieren müssen, gelten die von Ihnen speziell für den Partner FeWo-direkt hinterlegten Stornierungsrichtlinien und –gebühren. Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast. Folgende Stornierungsregeln stehen zur Auswahl. Wenn keine Regelung ausgewählt wird, wird automatisch die Richtlinie „Strikt“ festgelegt:

- **Locker:** Reisende, die mindestens 14 Tage vor Anreise stornieren, erhalten 100 % des Buchungsbetrages zurück. Wenn sie zwischen 7 und 14 Tagen vor Anreise stornieren, erhalten sie 50 % zurück. Andernfalls erhalten sie keine Erstattung.
- **Moderat:** Reisende, die mindestens 30 Tage vor Anreise stornieren, erhalten 100 % des Buchungsbetrages zurück. Wenn sie zwischen 14 und 30 Tagen vor Anreise stornieren, erhalten sie 50 % zurück. Andernfalls erhalten sie keine Erstattung.
- **Straff:** Reisende, die mindestens 60 Tage vor der Anreise stornieren, erhalten 100 % des Buchungsbetrages zurück. Wenn sie zwischen 30 und 60 Tagen vor Anreise stornieren, erhalten sie 50 % zurück. Andernfalls erhalten sie keine Erstattung.
- **Strikt:** Reisende, die mindestens 60 Tage vor Anreise stornieren, erhalten 100 % des Buchungsbetrages zurück, Wenn sie nach diesem Zeitpunkt stornieren, erhalten sie keine Erstattung.

## Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf Fewo-direkt dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen. Sobald der Eintrag deaktiviert wurde, können bisherige Bewertungen auf das neue Inserat übertragen werden.



# Schnittstellennutzung

Vermeiden Sie eine doppelte Datenpflege durch Anbindungen über eine Schnittstelle, wenn bereits ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und einem der folgenden Vertriebspartner besteht!





- Wurde 1996 in Amsterdam gegründet
- Vermittelt Unterkünfte in über 220 Länder und Gebiete
- Übersetzt die Einträge in 40 verschiedene Sprachen
- Über 1.550.000 vermittelte Übernachtungen pro Tag

## **Bestehender Vertrag**

Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Booking.com geschlossen haben, gibt es für Sie zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender.

### Übernahme des Vertrags:

Über einen Betreiberwechsel bei Booking.com können wir den bestehenden Datensatz in unsere Verantwortung ziehen. Ab dem Betreiberwechsel sind wir Ihr einziger Vertrags- und Ansprechpartner. Die Schnittstelle überträgt Preise, Verfügbarkeiten, An- und Abreiseregungen und Mindestaufenthalte. Auch die Pflege des Extranetz Zugangs entfällt für Sie.

Wenn Sie möchten, dass wir Ihren bestehenden Vertrag mit Booking.com übernehmen, informieren wir Sie gerne nochmal detailliert und senden Ihnen gerne eine Einverständniserklärung zur Nutzung zu.

Die Gesamtprovision liegt dann bei 15% (zzgl. MwSt.) und wir monatlich von uns abgerechnet.

Sollten Sie bei Booking.com die Payments by Booking oder den Status „Preferred Partner“ nutzen, ist das bei einer Vertragsübernahme leider nicht mehr möglich.

### Schnittstelle:

Sollten Sie den eigenen Vertrag und Extranet Zugang behalten wollen, gibt es die Möglichkeit eine Schnittstelle zwischen den Kalendern herzustellen. Die Schnittstelle überträgt Preise, Verfügbarkeiten, An- und Abreiseregungen und Mindestaufenthalte. Stammdaten (Bilder, Merkmale, usw.) werden nicht übertragen.

Für diese Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3 % (zzgl. MwSt.) berechnet.

Die vereinbarte Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von Booking.com in Rechnung gestellt.

Wenn Sie die technische Schnittstelle nutzen möchten, informieren wir Sie gerne nochmal detailliert und senden wir Ihnen die Einverständniserklärung zur Schnittstellennutzung zu.

Bei der Anbindung über die Schnittstelle behalten Sie den Status als „Preferred Partner“ und können auch weiterhin die Payments by Booking als Onlinezahlungsmethode nutzen.



- Wurde 2005 in den USA gegründet
- Ist ein Online-Reisebüro und in über 30 Ländern tätig
- Vermittelt Unterkünfte, Flüge, Mietwagen und Pauschalreisen

### Bestehender Vertrag

Voraussetzung für die Nutzung der Schnittstelle ist ein bestehender Vertrag zwischen Ihrer Unterkunft und Expedia. Ihr Ansprechpartner rund um die Darstellung Ihrer Unterkunft auf dem Portal Expedia und bei Fragen zu Buchungen über diesen Partner bleibt weiterhin Expedia.

### Technische Besonderheiten zur Schnittstelle

- Wichtig ist, dass die Zimmerleistungen in beiden Systemen übereinstimmen.
- Preise, Kontingente sowie An- und Abreiseregulierung werden über die Schnittstelle an Expedia übergeben. Bitte beachten Sie, dass wir über die Schnittstelle nur eine Rate anschließen können.
- Stammdaten (Bilder, Merkmale, usw.) werden über die Schnittstelle nicht übertragen.
- Es wird der Grundpreis pro Nacht für die Standardpersonenbelegung übertragen.
- Kinderpreise und Inklusivleistungen müssen bei Expedia manuell hinterlegt werden.
- Sollten Sie Änderungen bezüglich der Stammdaten oder Belegungskonditionen vornehmen oder Preise löschen, melden Sie uns dies bitte unverzüglich, damit wir die Datenübertragung kontrollieren können.
- Bitte beachten Sie, dass Sie die Buchbarkeit nicht mehr selbstständig deaktivieren können. Sollten Sie die Buchbarkeit deaktivieren wollen, setzen Sie sich dafür mit der OBS OnlineBuchungService GmbH in Verbindung.

### Zahlungsabwicklung, Stornierungsbedingungen, 3 % Bruttoprovision zzgl. MwSt.

Der Gast zahlt gemäß Ihren Angaben bei Expedia.

Sollte der Gast die Buchung stornieren müssen, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und – gebühren bei Expedia. Für die Nutzung der Schnittstelle zu Expedia fällt seitens der OBS OnlineBuchungService GmbH eine Channelmanagementgebühr von 3% (zzgl. MwSt.) pro Buchung an. Die Abrechnung erfolgt über die monatliche Provisionsrechnung.

### Weitere Vorgehensweise

Wenn Sie die technische Schnittstelle nutzen möchten, informieren wir Sie gerne nochmal detailliert und senden Ihnen das Auftragsformular zu.





- Wurde 1972 gegründet mit Sitz in Köln
- Seit 1995 bietet das Portal diverse Dienstleistungen rund um die Hotelbuchung an
- Umfasst Unterkünfte in 190 Ländern
- Spezialisiert auf Geschäftskunden

### **Bestehender Vertrag**

Voraussetzung für die Nutzung der Schnittstelle ist ein bestehender Vertrag zwischen Ihrer Unterkunft und HRS. Ihr Ansprechpartner rund um die Darstellung Ihrer Unterkunft auf dem Portal HRS und bei Fragen zu Buchungen über diesen Partner bleibt weiterhin HRS.

### **Technische Besonderheiten zur Schnittstelle**

- Über die Schnittstelle kann nur eine Doppel- und eine Einzelzimmerkategorie angeschlossen werden.
- Preise, Kontingente, An- und Abreiseregulierung und Mindestaufenthalt werden über die Schnittstelle an HRS übergeben.
- Stammdaten (Bilder, Merkmale, usw.) werden über die Schnittstelle nicht übertragen.
- Es wird der Preis pro Nacht übertragen, d.h. der Preis für die Standardpersonenbelegung.
- Kinderpreise und Inklusivleistungen müssen bei HRS manuell hinterlegt werden.
- Sollten Sie Änderungen bezüglich der Stammdaten oder Belegungskonditionen vornehmen oder Preise löschen, melden Sie uns dies bitte unverzüglich, damit wir die Datenübertragung kontrollieren können.
- Bitte beachten Sie, dass Sie die Buchbarkeit nicht mehr selbstständig deaktivieren können. Sollten Sie die Buchbarkeit deaktivieren wollen, setzen Sie sich dafür mit der OBS OnlineBuchungService GmbH in Verbindung.

### **Zahlungsabwicklung, Stornierungsbedingungen, 3 % Bruttoprovision zzgl. MwSt.**

Der Gast zahlt gemäß Ihren Angaben bei HRS.

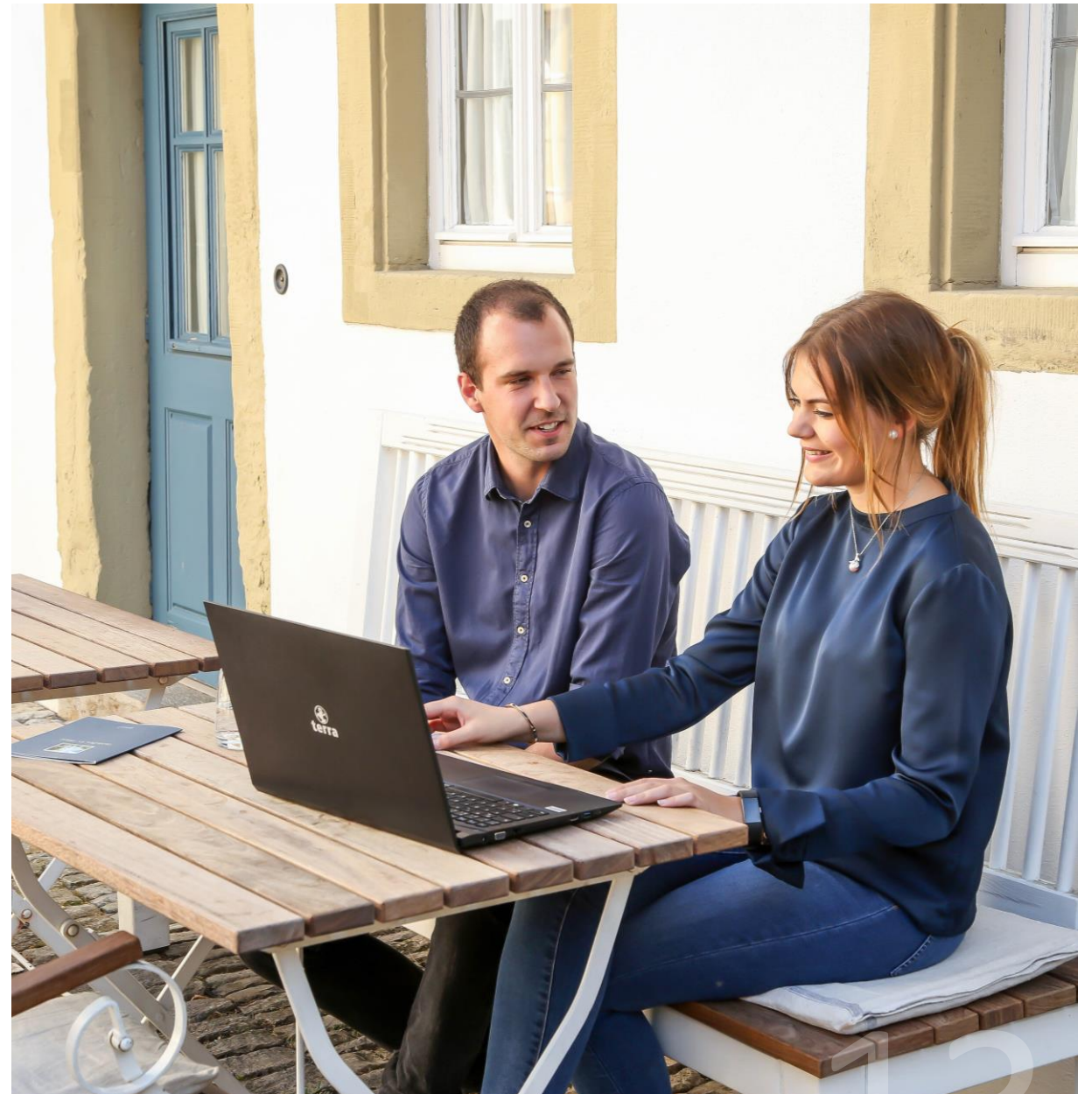
Sollte der Gast die Buchung stornieren müssen, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und – gebühren bei HRS. Für die Nutzung der Schnittstelle zu HRS fällt seitens der OBS OnlineBuchungService GmbH eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3% (zzgl. MwSt.) pro Buchung an. Die Abrechnung erfolgt über die monatliche Provisionsrechnung.

### **Weitere Vorgehensweise**

Wenn Sie die technische Schnittstelle nutzen möchten, informieren wir Sie gerne nochmal detailliert und senden Ihnen das Auftragsformular zu.

# Betriebseigener Vertrieb

Stärken Sie Ihren Direktvertrieb über  
Ihre eigene Webseite!



# TBooking



- Buchungsmodul für Ihre eigene Homepage
- Voraussetzung für die Nutzung: Sie haben bereits eine Webseite für Ihre Unterkunft
- Farbliche Anpassung des Buchungsmoduls an Ihre Homepage

## Technische Besonderheiten

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen. Geben Sie und gerne Bescheid, wenn Sie das optionale Homepagebuchungsmodul nutzen möchten. Der Link wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung erstellt und per Mail an Sie versendet.

## Zahlungsabwicklung, Stornierungsbedingungen

Der Gast zahlt gemäß Ihren Angaben im Pflegesystem. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Sollte der Gast die Buchung stornieren müssen, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und –gebühren. Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

## Konditionen, 2 % Bruttoprovision zzgl. MwSt.

Wir stellen Ihnen das Modul kostenfrei aus und Sie bezahlen nur 2 % (zzgl. MwSt.), wenn eine Buchung darüber eingeht.

Das Homepagebuchungsmodul wird farblich an die Gestaltung Ihrer Webseite angepasst und lässt sich leicht integrieren.

## Einbindung auf der Homepage

Die Einbindung des Moduls erfolgt entweder per Link oder per iFrame und ist sehr einfach vorzunehmen.

Wird das Modul via Link integriert, öffnet sich die Buchungstrecke in einem separaten Fenster.

Als iFrame eingebunden erscheint die Buchungsmaske direkt auf Ihrer Homepage, sodass der Gast während des gesamten Vorgangs auf Ihrer Webseite bleibt.

Am Besten beauftragen Sie Ihren Webmaster bzw. Ihre Werbeagentur, die Ihre Homepage erstellt hat, mit der Integration des TBookings auf Ihrer Webseite.



# TWebsite



- Ihre maßgeschneiderte, buchungsstarke Homepage
- Für Gastgeber, die noch keine eigene Webseite betreiben
- Auswahl an unterschiedlichen Layouts und Designs

## Technische Besonderheiten

Die TWebsite ist eine Homepage, die von der OBS auf Grundlage der Daten erstellt wird, die Sie über Ihr Pflegeprogramm für die Onlinebuchung zur Verfügung stellen. Nach Freigabe der Seite können Sie Ihren Internetauftritt selbstständig und individuell gestalten und sind somit auch für dessen Inhalt verantwortlich.

Wenn Sie die TWebsite nutzen möchten, informieren wir Sie gerne detailliert und senden Ihnen ein Auftragsformular mit allen wichtigen Informationen zu den Vertragsbedingungen und den anfallenden Kosten zu.

## Zahlungsabwicklung, Stornierungsbedingungen

Der Gast zahlt gemäß Ihren Angaben im Pflegesystem. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Sollte der Gast die Buchung stornieren müssen, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und –gebühren. Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

## Konditionen, 4 % Bruttoprovision zzgl. MwSt.

Für die Erstellung und Nutzung der TWebsite werden Ihnen keine Gebühren berechnet. Erst wenn eine Buchung eingeht, fällt eine Provision von 4 % (zzgl. MwSt.) an.

## Nutzung einer eigenen Domain

Die URL der TWebsite bildet sich automatisch wie folgt: hausname-ort.twebsite.info

Möchten Sie eine eigene Domain nutzen, so kann diese auf die neue TWebsite umgeleitet werden. Die Nutzung der eigenen Domain wird mit 5,00 € (zzgl. MwSt.) pro Monat berechnet.



Noch Fragen?  
Sprechen Sie uns an!



+43 720 881639  
[info@obs-g.at](mailto:info@obs-g.at)



Im Gewerbepark D33  
D-93059 Regensburg



MO-FR 09:00 – 17:00 Uhr  
Wochenende und Feiertage per E-Mail via [info@obs-g.at](mailto:info@obs-g.at)